



ВЕДУЩАЯ РУБРИКИ

Светлана ГОРОХОВА,
учёный секретарь
Центральной городской
публичной библиотеки
им. В.В. Маяковского; советник
генерального директора
ВГБИЛ имени М.И. Рудомино;
член Правления Российской
библиотечной ассоциации

Библиотечные юбилеи — отличный повод, для того чтобы оценить организацию-юбиляра с необычной стороны. Именно так, в новом свете и многообразии форматов деятельности, мы увидели жизнь Республиканской научно-технической библиотеки (РНТБ) Республики Беларусь в год её 45-летия.



Что такое Орхусский центр, Библиотека устойчивого развития и можно ли получить патент, ещё учась в школе? О крупнейшем депозитарии научно-технической литературы и государственном хранилище патентной документации Белоруссии рассказывает директор РНТБ **Раиса Никандровна СУХОРУКОВА.**

Раиса СУХОРУКОВА: «НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ — ЭТО ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ИННОВАЦИЙ И ТВОРЧЕСТВА»

— Представьте, что у Вас есть всего пять минут, чтобы рассказать о своей работе/библиотеке, найти партнёра или привлечь спонсора. Какова была бы Ваша «речь в лифте» (краткое изложение сути и миссии Вашего учреждения)?

— Сложно ответить кратко, но придётся попробовать. Официально миссия РНТБ звучит так: содействие развитию научно-технической сферы Республики Беларусь посредством организации широкого доступа пользователей к фондам и электронным ресурсам библиотеки, а также предоставление интернет-доступа к республиканским и мировым информационным ресурсам. Но это не годится для «разговора в лифте». Поэтому я бы сказала, что наша организация может быть полезной всем, кому требуется информация по научно-техническим и экономическим вопросам. РНТБ является республиканским центром информации по технике и промышленной технологии. Она предназначена для оказания информационной помощи специалистам предприятий и организаций разных отраслей и всем нуждающимся в научно-технической и экономической информации. Для этого у неё есть огромные ресурсы и опытные сотрудники, которые помогут найти практически всё, что необходимо для успешной работы в конкретной сфере деятельности нашего пользователя.

— Эффективность работы библиотеки определяется некоторыми факторами, и одним из наиболее важных является формирование и развитие библиотечных коллекций. Как новые форматы книг (аудио- и электронные) и новые способы доступа к контенту (аренда и подписка) влияют на процесс создания коллекции в Вашей библиотеке? В чём уникальность коллекций РНТБ по сравнению с другими библиотеками? Что значит быть патентной библиотекой?

— На формирование наших коллекций влияет несколько факторов. Во-первых, это закреплённый за библиотекой профиль комплектования: прикладная наука, техника, технология, экономика промышленности и смежные отрасли. Он отражён в Тематико-типологическом плане комплектования фондов РНТБ и официально актуализируется раз в пять лет, а на практике — постоянно. Во-вторых, требования к библиотеке как депозитарию профильных изданий. Далее учитывается появление новых задач и направлений в науке и производстве. Комплектование фондов областных филиалов осуществляется в соответствии с региональным развитием. Например, только для Гомельского филиала РНТБ наиболее полно приобретается информация по железнодорожному транспорту, так как эта отрасль лучше всего развита именно в Гомельской области. Наконец, спрос определяет

предложение, поэтому при формировании подписки на периодику, на базы данных он тоже играет свою роль.

Что касается аудиокниг, то по нашему профилю их почти нет. Электронные издания закупаются, но их тоже по нашей тематике пока не так уж много. А вот базы данных любых профильных изданий и документов приобретаются и используются активно. В 2021 г. мы обеспечивали доступ к 165 базам данных и стараемся делать акцент на ресурсы, позволяющие предоставлять сервис удалённого доступа. Это и так было актуальным, а в условиях пандемии стало необходимым.

Уникальность фондов РНТБ заключается прежде всего в их полноте и видовом составе. Это единственный в Белоруссии универсальный патентный фонд, а также фонды технических нормативных правовых актов и промышленных каталогов.

Быть патентной библиотекой очень ответственно. В её фонде не должно быть пробелов: они означают крупные неприятности для производителей. Формат интервью не позволяет рассказать о понятиях патентной чистоты, защите изобретений, авторских прав, штрафных санкциях, судебных исках и т.д. Кроме того, патентный фонд — это достоверный источник информации, поскольку каждый документ проходит экспертизу, причём до 80% этой информации больше нигде (!) не публикуется.

— Ещё один очень важный фактор — это способность слышать своих пользователей. Какова Ваша целевая аудитория? Меняется ли она качественно и количественно? Как бы Вы описали свой механизм общения с аудиторией? Как Вы узнаёте о приоритетах своей аудитории, и как эти знания отражаются в услугах РНТБ?

— Безусловно, это обязательный элемент, так как основной алгоритм взаимодействия заключается в двух словах: «запрос — ответ». И реагируем мы оперативно, потому что если другую литературу можно почтить и спустя какое-то время, то научно-техническая информация нужна здесь и сейчас. Например, в один период активно создавался и развивался малый и средний бизнес, появился ураганный

Основные сведения

РНТБ является республиканским депозитарием отечественной и зарубежной литературы по технике, технологии, экономике промышленности и смежным отраслям. Это государственное хранилище патентной документации Республики Беларусь (Парижская конвенция по охране промышленной собственности, 1993 г.), технических нормативных правовых актов и других документов в области стандартизации, а также промышленных каталогов.

РНТБ создана в соответствии с постановлением Совета Министров БССР от 25 февраля 1977 г. № 68 «О создании Республиканской научно-технической библиотеки», имеет филиалы во всех областных городах Республики Беларусь: Бресте, Витебске, Гомеле, Гродно и Могилёве.

На базе РНТБ и филиалов успешно действуют Информационный центр по устойчивому развитию, Центр поддержки технологий и инноваций, Английская библиотека (Витебская областная научно-техническая библиотека (ОНТБ)), Научно-образовательная лаборатория (Могилёвская ОНТБ), Орхусский центр (Гродненская ОНТБ) и другие учреждения.

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД



Райса СУХОРУКОВА
(*Raisa SUKHORUKOVA*),
директор РНТБ Республики
Беларусь (г. Минск)

Р.Н. Сухорукова руководит РНТБ с 1999 г. В библиотеку она пришла сразу после окончания технического отделения библиотечного факультета Минского педагогического института и прошла все ступени профессионального роста: от библиотекаря до директора.

Под её руководством и при её непосредственном участии РНТБ вошла в число лидеров по внедрению в библиотечную деятельность новых информационных технологий. Там был открыт первый среди библиотек Белоруссии интернет-центр. РНТБ первой внедрила электронную доставку документов, разработала автоматизированную систему избирательного распространения информации и создала облачное хранилище. Ежегодно для библиотечного сообщества стали проводиться республиканские и областные конференции «Информационные технологии и развитие библиотек».

Были созданы региональные филиалы РНТБ — областные научно-технические библиотеки. При содействии Программы развития Организации Объединённых наций (ПРООН) в библиотеке открыт и активно работает первый и пока единственный в стране Информационный центр по устойчивому развитию, Орхусский центр в Гродненском филиале, Английская библиотека в Витебском филиале и многое другое.

Деятельность Р.Н. Сухоруковой отмечена Почётной грамотой Совета министров Республики Беларусь, Благодарностью премьер-министра, почётными грамотами Государственного комитета по науке и технологиям, Министерства промышленности, Министерства культуры Республики Беларусь и другими наградами.

Р.Н. Сухорукова является одним из создателей Белорусской библиотечной ассоциации, два срока была её вице-президентом, возглавляла Межведомственный городской библиотечный совет г. Минска, награждена Нагрудным знаком Министерства культуры Республики Беларусь «За вклад в развитие культуры Беларуси» и Нагрудным знаком Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь «За заслуги в стандартизации». Р.Н. Сухорукова — член редколлегий журналов «Бібліятэчны свет» и «Ізобретатель». Имеет более 70 публикаций.



**Республиканская
научно-техническая
библиотека**

Наша информация- Ваш успех!



спрос на соответствующие документы. Мы тут же выделили специальную коллекцию «Библиотека делового человека» и предоставили для неё зал. Спрос пошёл на спад, и коллекцию вернули в общий фонд. Для изучения спроса периодически проводится анкетирование, до пандемии мы активно общались в читальных залах, но при ограничительных условиях в связи с пандемией у нас сейчас посещения на 90% виртуальные. Изучаем мнения пользователей через информационно-справочную службу, соцсети, анализируем запросы, ежегодно корректируем состав услуг.

Целевая аудитория разнообразная и изменчивая. В основном это специалисты организаций и предприятий, в меньшей степени — все остальные категории. Поскольку патентный фонд и фонды технических нормативных правовых актов и промкatalogов универсальны по тематике, их используют представители всех отраслей. Здесь и медики, и преподаватели, и студенты вузов и ссузов, и управленцы, и экономисты, и юристы — в общем, все желающие. Кроме того, многими изданиями по малоэтажному строительству, отоплению, лёгкой промышленности, бытовому обслуживанию, общепиту, зелёному хозяйству, ремонту автомобилей, военной технике и т.п. читатели пользуются исходя из своих личных интересов.

— РНТБ — хранитель патентов, серьёзной научной литературы. Означает ли это, что в ней нет места детским программам, популярной науке, широким слоям общества? РНТБ — для учёных и специалистов или для всех? И должна ли такая библиотека быть общедоступной?

— Мы уверены, что библиотека должна быть открыта для всех. Её колоссальные ресурсы, а это 58 млн изданий и документов плюс базы данных, — общенародное достояние. Наряду с основной задачей по обслуживанию научно-производственной сферы мы видим свою роль в том, чтобы растигнуть будущих читателей, будить в них изобретательские навыки, поэтому в наших стенах ведётся работа с молодёжью. Проводятся экскурсии для студентов и школьников, организуем участие детей в инициированном Россией международном конкурсе «Школьный патент — шаг в будущее!», где они занимают призовые места, проводим мероприятия с молодыми учёными по презентации их изобретений. Для читателей всех возрастов проводим занятия по теории решения изобретательских задач (ТРИЗ), с успехом проходят научно-популярные лекции на тему «Наука вне себя» и т.д.

Направления деятельности РНТБ

- Справочно-библиографическое, информационное и библиотечное обслуживание специалистов научно-технической и производственной сферы Белоруссии.
- Обеспечение свободного доступа к международным и национальным информационным ресурсам по технике, технологии, экономике промышленности и смежным отраслям.
- Формирование наиболее полного в республике фонда отечественной и зарубежной литературы по технике, технологии, экономике промышленности и смежным отраслям, фонда патентных нормативных документов по стандартизации и промышленных каталогов.
- Создание баз данных по актуальным направлениям развития техники, технологии, экономики промышленности и смежным отраслям.
- Ведение справочно-библиографического аппарата, создание электронных каталогов, в том числе сводного, по научно-технической литературе и документации и обеспечение удалённого доступа к ним.
- Предоставление пользователям документов из фонда РНТБ для работы в читальных залах и по межбиблиотечному абонементу (МБА), а также копий документов на традиционных и электронных носителях.
- Организация работы областных филиалов РНТБ.

Библиотека располагает 165 электронными базами данных по науке и технике. В информационных ресурсах РНТБ представлена информация о новейших достижениях науки и техники 80 стран.

В РНТБ сосредоточен самый крупный в стране информационный ресурс — 58 млн изданий и документов по всем отраслям национальной экономики. Патентный фонд, сосредоточенный в РНТБ, включает документацию 45 стран и четырёх международных организаций. В библиотеке создан депозитарий Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС). РНТБ получает по международному обмену бесплатно патентную документацию из 22 стран.

Ежегодно число пользователей, фактически обслуженных всеми структурными подразделениями библиотеки, включая удалённых, составляет более 250 тыс. Количество посещений, включая онлайн-визиты, — свыше 500 тыс. По всем каналам обслуживания пользователям РНТБ и филиалов ежегодно выдаётся почти 2 млн экз. документов. Для удалённых пользователей необходимые документы предоставляются как в виде первоисточников (через МБА) и ксерокопий, так и в электронном формате — через службу электронной доставки документов.

РНТБ активно взаимодействует с крупнейшими библиотеками и информационными центрами Российской Федерации, Республики Казахстан, Украины и ряда других стран.

В рамках подписанных соглашений происходит обмен документами и материалами по межбиблиотечному абонементу, организуются и проводятся совместные выставки, конференции, семинары, вебинары.

Интернет-портал РНТБ позволяет воспользоваться электронным каталогом, записаться в библиотеку, ознакомиться с новостями, проектами, профессиональными статьями, анонсами мероприятий РНТБ и всех её филиалов, посетить виртуальную выставку, получить справочную информацию по личному запросу в удалённом режиме и многое другое. Сегодня интернет-портал посещают пользователи из 138 стран.

Приведу более конкретный пример. В прошлом году наш Гродненский филиал организовал акцию «СТАРТ для новых идей!». Цель акции — вовлечение детей и молодёжи в процесс технического творчества и повышение их информационной грамотности в сфере изобретательства на этапах «детский сад — школа — вуз». Инициативу библиотеки в реализации акции поддержал Белорусский республиканский союз молодёжи (БРСМ), так как библиотека много лет входит в состав Экспертного совета областного этапа республиканского молодёжного конкурса «100 идей для Беларусь». На первом этапе провели увлекательные игры и викторины для воспитанников двух детских садов. Второй этап акции был ориентирован на школы, лицеи и гимназии, в которых открыты кружки технического творчества и кабинеты робототехники, ведутся факультативные занятия по интеллектуальной собственности. Для них было проведено 27 мероприятий: викторины, дни патента и экскурсии. В 2021 г. в акции приняли участие около 100 учащихся девятых и десятых классов и учителей из 10 школ и гимназий, а также сотрудников БРСМ. На третьем этапе проводилась работа со студентами высших учебных заведений. Они знакомились с видами патентных документов, осваивали патентный поиск, работали с международной патентной классификацией и с мировыми лицензионными патентными базами данных. В мероприятиях третьего этапа акции приняли участие более 80 студентов и преподавателей трёх вузов г. Гродно. В 2022 г. к акции присоединился Гродненский областной центр технического творчества, планируется её продолжение. Будут охвачены учащиеся профессионально-технических средних специальных учебных заведений, а также школьники и студенты. С открытием Центра поддержки технологий и инноваций при библиотеке, а также благодаря работе консультационного пункта акция реализуется намного эффективнее.

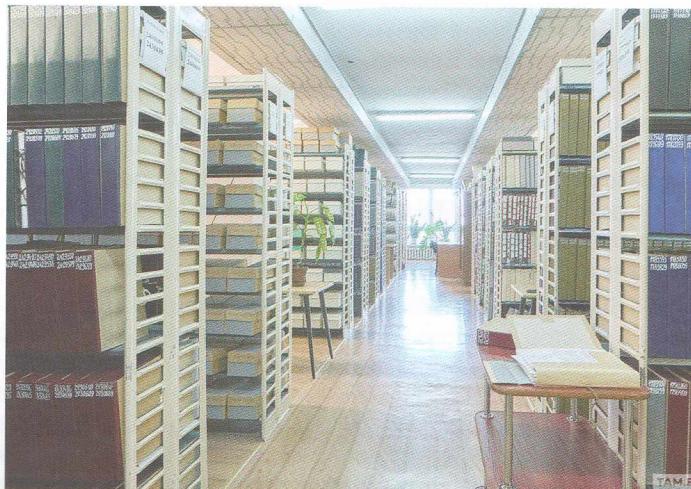
— Расскажите, пожалуйста, о центрах поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ), об их уровнях, о месте такого центра, созданного на базе библиотеки, в единой системе поддержки инноваций. Какой проект носит интригующее название «Школьный патент»?

— В соответствии с соглашением между Национальным центром интеллектуальной собственности Республики Беларусь и ВОИС от 10 октября 2016 г. в Белоруссии реализуется проект создания и развития сети ЦПТИ. Эта инициатива направлена на активизацию изобретательской и инновационной деятельности, содействие созданию объектов интеллектуальной собственности и их использованию в хозяйственном обороте. Целью создания ЦПТИ декларировано наращивание инновационного потенциала Республики Беларусь путём информационной и научно-методической поддержки в сфере научной, научно-технической и инновационной деятельности. В рамках проекта в республике действует трёхуровневая сеть центров:

- первый уровень — на базе Национального центра интеллектуальной собственности;
- второй — на базе Республиканской научно-технической библиотеки и её областных филиалов;
- третий — на базе организаций и предприятий.

Собственно говоря, и до создания ЦПТИ библиотека выполняла ряд его функций, смыкающихся с задачами библиотеки. Обеспечивала патентной информацией, учила пользоваться патентными базами данных, проводила патентные поиски, семинары, выставки изобретений и их презентации. Однако с официальным созданием ЦПТИ РНТБ расширила свой информационный потенциал, открыв у себя Библиотеку — депозитарий ВОИС, приняла в свой штат опытных консультантов-патентоведов для оказания помощи потенциальному изобретателям в подготовке заявок на изобретения, коммерциализации, или, другими словами, внедрении их в производство либо в продаже лицензий с целью извлечения прибыли и т.д. За 2021 год провели около 400 таких консультаций. Таким образом, информационная и научно-методическая помощь оказывается библиотекой в расширенном варианте. Но это только одна из мер в системе поддержки инноваций. Система включает ряд финансовых и правовых аспектов, но этим занимаются уже другие организации.

Что касается международного конкурса «Школьный патент — шаг в будущее!», то он инициирован и проводится Ассоциацией центров поддержки технологий и инноваций и фондом «Центр международного сотрудничества "Кадуцей"» при поддержке Федеральной службы по интеллектуальной собственности и в сотрудничестве с ВОИС, Евразийским патентным ведомством, Комитетом по науке, образованию и культуре Совета Федерации, Управлением интеллектуальной собственности, военно-технического сотрудничества и экспертизы поставок вооружения и военной техники Министерства обороны РФ, вузами, научными организациями, бизнес-сообществом, общественными и профессиональными объединениями. Вот так много авторитетных организаций поддерживают эту полезную инициативу. Проект создан для того, чтобы оценить детскую изобретательность, поощрить разносторонние таланты у ребят, способствовать распространению знаний об интеллектуальной собственности среди школьников. Конкурс проводится ежегодно. Мероприятие приурочено к празднованию Международного дня интеллектуальной собственности 26 апреля. Участниками конкурса могут быть граждане любой страны и лица без гражданства в возрасте от 7 до 18 лет. Могилёвский и Витебский областные филиалы РНТБ стали представителями этого конкурса в Белоруссии.



Уникальные проекты РНТБ

Библиотека по устойчивому развитию

РНТБ является давним и надёжным информационным партнёром ООН в Республике Беларусь.

В мае 2004 г. по инициативе руководителей ПРООН, Департамента общественной информации Представительства ООН в Республике Беларусь и РНТБ на базе Информационного центра РНТБ была открыта единственная в странах СНГ Библиотека по устойчивому развитию. Цель проекта — продвигать в обществе идеи сохранения и экономии природных ресурсов, а также бережного отношения к ним, в том числе в сфере научно-технического развития.

В настоящее время в коллекции Библиотеки насчитывается более 6 тыс. изданий на русском, белорусском и иностранных языках. Ядром коллекции являются материалы, переданные в библиотеку из фондов ООН. Информационные центры по устойчивому развитию есть также в филиалах РНТБ.

Центры поддержки технологий и инноваций

На базе отдела патентных документов РНТБ действует ЦПТИ второго уровня (первый уровень — на базе Национального центра интеллектуальной собственности, третий — на базе организаций и предприятий). Из услуг, оказываемых ЦПТИ РНТБ, можно выделить:

- предоставление доступа к специализированным республиканским и международным базам данных объектов интеллектуальной собственности, в том числе EAPATIS, ESPACENET, PATENTSCOPE, Questel Orbit, DrugPatentWatch и др. Обучение работе с базами данных;
- предоставление доступа к патентным документам из фонда РНТБ;
- проведение патентного поиска;
- подготовку пакета документов национальной заявки для регистрации товарного знака;
- информирование о возможности получения бесплатных консультаций специалистов по интеллектуальной собственности;
- участие в семинарах и конференциях по интеллектуальной собственности и т.д.

Зал ретроизданий

Для сохранения редких и особо ценных книг было принято решение выделить из общего фонда библиотеки документы, изданные до 1945 г. Хронологический охват фонда ретроизданий РНТБ — 1830–1945 гг. В коллекции представлены три раздела:

- ✓ дореволюционные издания (1830–1917);
- ✓ довоенные издания (1918–1940);
- ✓ издания военных лет (1941–1945).

В ретрофонде библиотеки представлены следующие виды документов:

- ✓ патентные документы — 1543 экз.;
- ✓ документы по стандартизации — 36 экз.;
- ✓ книжные издания — 947 экз.;
- ✓ периодические издания — 499 экз.

Орхусский центр (г. Гродно)

С 1 июля 2021 г. на базе Гродненского филиала РНТБ успешно работает первый региональный Орхусский центр в Белоруссии. Его задачи: содействие в обеспечении доступа к информации, участия общественности в процессе принятия решений и доступа к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды; установление взаимосвязи между государственными органами и общественностью по данным вопросам, изучение международного опыта по этой теме.

В марте 2021 г. на базе Витебского филиала создан информационный центр «Витебск — ТРИЗ — ИНФО», где собрана литература по вопросам интеллектуальной собственности, изобретательству, смежным дисциплинам. Представлены полнотекстовые издания в электронном виде из интернет-источников, отсутствующие в фонде ОНТБ, сайты по ТРИЗ. На базе центра постоянно проходят семинары, научные кафе, круглые столы.

Могилёвская и Витебская ОНТБ с 2018 г. участвуют в международном проекте «Школьный патент», который создан, чтобы оценить детскую изобретательность и значимость многочисленных творений, поощрить разносторонние таланты, а также направлен на распространение знаний об интеллектуальной собственности среди школьников, приобщение ребят к деятельности в данной сфере, развитие творческих и мыслительных способностей школьников.

— С огромным удовольствием увидела, что РНТБ создала специальную Библиотеку по устойчивому развитию. На базе одного из филиалов работает Орхусский центр, созданный в рамках осуществления Орхусской конвенции «О доступе к информации, участии в принятии решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды». Роль библиотек в достижении Целей устойчивого развития ООН — одно из важнейших направлений работы библиотек мира. Расскажите, как проводится работа по данному направлению, взаимодействует ли РНТБ с ИФЛА и другими международными организациями. Какую роль играет международное взаимодействие в жизни библиотеки и формировании её коллекций?

— После присоединения Белоруссии к мировому движению за устойчивое развитие библиотека в 2003 г. приступила к ещё одному, как мы считаем важнейшему, делу. Вначале, в 2004 г., в РНТБ при содействии ПРООН, которая и сегодня предоставляет свои издания, была создана первая в стране Библиотека по устойчивому развитию. На её базе с целью популяризации идей устойчивого развития стали проводиться конференции, в том числе международные, семинары, выставки. Особую популярность обрели научные кафе с участием представителей ПРООН, госорганов, вузов, активистов движения из различных уголков страны, зарубежных посольств и других организаций, на которых обсуждались полезные инициативы, стратегии устойчивого развития, делились опытом коллеги, в том числе зарубежные: из Германии, Франции и Польши. РНТБ также являлась постоянным участником уже четырёх таких масштабных комплексных мероприятий, как Неделя устойчивого развития в Беларуси. Кроме того, совместно с немецкими коллегами мы организовали и провели международную конференцию с целью вовлечения библиотекарей Белоруссии в работу по устойчивому развитию, в которой приняло участие около 400 сотрудников библиотек всех видов и типов. Со временем деятельность РНТБ в этом направлении получила дальнейшее развитие, был создан Информационный центр по устойчивому развитию с отделениями в областных филиалах библиотеки, где



ведётся постоянная работа с широкими слоями населения по пропаганде идей устойчивого развития в нашем обществе, проводится множество различных мероприятий, в том числе с молодёжью. Организуются экологические баттлы, создан клуб настольных игр с экологической и финансовой направленностью, в который охотно приходят студенты. Они уже не помещаются в Информационном центре и перешли в конференц-зал библиотеки. Мы сотрудничаем с ассоциацией «Образование для устойчивого развития» и являемся членом Ассоциации возобновляемой энергетики. В период пандемии по понятным причинам, конечно, стало сложнее с непосредственными встречами. Зато активнее начали использоваться страницы по устойчивому развитию на портале библиотеки и в соцсетях. А с 1 июля 2021 г. в Гродненском филиале РНТБ в состав Информационного центра по устойчивому развитию влился первый региональный Орхусский центр в Республике Беларусь. Он создан в рамках совместного проекта Европейского союза и ПРООН «Содействие развитию всеобъемлющей структуры международного сотрудничества в области охраны окружающей среды в Республике Беларусь». Орхусский центр работает при поддержке Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь и Гродненского областного комитета природных ресурсов и охраны окружающей среды. Надо сказать, что центр работает очень активно как на месте, так и на выездных мероприятиях. Несмотря на недавнее его открытие в библиотеке, Минприроды Республики Беларусь уже оценило это как удачный опыт.

— Расскажите, пожалуйста, немного о том, кто и как определяет эффективность работы вашей библиотеки. Какие используются критерии, и всегда ли Вы с ними согласны?

— РНТБ подчиняется Государственному комитету по науке и технологиям Республики Беларусь (ГКНТ). С ним мы согласуем наши планы и сюда направляем свои отчёты об их выполнении. Годовой отчёт у нас очень объёмный и подробный, с большим количеством приложений. Мы представляем результаты на отчётных коллегиях, где и выносят оценку нашей работе. ГКНТ всегда отличали понимание наших задач и нашей роли, благожелательность. Порой нам предлагают интересные



идеи и, если нужно, оказывают содействие. В целом мы с оценкой нашей работы согласны.

— Не секрет, что успех любого учреждения заключается во взвешенной и продуманной кадровой политике. Каковы Ваши основные принципы подбора персонала? Какие компетенции Вы считаете наиболее важными? Как мотивируете молодых специалистов, чтобы они чувствовали себя нужными и востребованными? И как поступаете с теми, кто не справляется с новыми требованиями? Назовите, пожалуйста, три наиболее важные черты руководителя.

— Думаю, я не оригинальна. Очень важны такие качества сотрудников, как профессионализм, доброжелательность, для обслуживающих подразделений — коммуникальность, знание базовых компьютерных программ. В библиотеке нет рабочего места без использования компьютера, поэтому для нас это важно. Собеседование с кандидатами на вакансии проводит и директор, и руководитель подразделения. В обязанности любого руководителя входит ответственность и за организацию работы, и за морально-психологический климат в коллективе. Поэтому есть испытательный срок, и первый контракт заключается на год. Конечно, показателем служит и трудовая книжка. К «летунам» всегда есть вопросы. Что ещё? Возраст не играет решающей роли. У нас есть и совсем молодые заведующие отделами, прекрасно себя зарекомендовавшие, и активные и полные идей работники пенсионного возраста.

Молодые сотрудники знают, что их карьерный рост напрямую зависит от профессионализма и активной жизненной позиции. Работает Совет молодых специалистов, объединяющий молодёжь, в том числе в смысле культурного досуга. Кроме того, аттестация тоже помогает раскрывать потенциал работников.

Если кто-то не справляется с требованиями, то выясняем причину. Иногда достаточно перевести человека в другой отдел, и он успешно работает. Если просто не хочет и не интересно, то расстается.

Три черты руководителя? На мой взгляд, это профессионализм, стремление к справедливости, создание в коллективе атмосферы, которую формирует понимание, что большая часть жизни сотрудников проходит на работе, где им должно быть комфортно и интересно.

Достижения РНТБ

- Первой среди библиотек Белоруссии приступила к использованию облачных технологий, самостоятельно разработала и внедрила в эксплуатацию частное корпоративное облачное хранилище с доступом по защищённому протоколу [https](https://).
- Стала первой библиотекой Белоруссии, внедрившей в свою работу формат видеоконференций.
- Одной из первых внедрила автоматизированную систему избирательного распространения информации для специалистов министерств, ведомств, организаций и предприятий республики.
- Одной из первых внедрила электронную доставку документов.
- Первая библиотека страны, на базе которой появился Интернет-центр (1999).
- Создала уникальные базы данных (БД) собственной генерации. Вот лишь некоторые из них:
 - БД «Белорусские имена в мировой науке и технике»;
 - БД «Изобретатели Беларусь»;
 - БД «Портреты белорусских предприятий»;
 - БД «Аддитивное производство»;
 - БД «Инновационная деятельность»;
 - БД «Устойчивое развитие».



— В апреле 2022 г. РНТБ отмечает своё 45-летие. Мы от души поздравляем весь коллектив библиотеки, всех, кто работал и работает в ней сейчас. Если можно, назовите три важнейших этапа/события, определивших становление библиотеки в прошлом, и три перспективных направления её дальнейшего развития. Какой, по Вашему мнению, будет РНТБ через 20–25 лет?

— Три поворотных события:

- первое — создание областных филиалов библиотеки, позволивших уравнять информационные возможности пользователей в регионах со столичными;
- второе — открытие в 1999 г. Интернет-центра в РНТБ, позволившего обучить всех её сотрудников и во всеоружии перейти к компьютеризации библиотеки, а также организовать обучение новым информационным технологиям для тысяч наших граждан. За 22 года обучение прошли более 26 тыс. человек;
- третье — разработка и внедрение автоматизированной библиотечно-информационной системы, которая позволила автоматизировать практически все процессы работы РНТБ и её областных филиалов.

Три перспективных направления развития: модернизация автоматизированной библиотечно-информационной системы на постоянной основе, расширение возможностей удалённого доступа к информационным ресурсам библиотеки, усиление кадрового состава библиотеки информационными аналитиками. Белорусский университет культуры и искусств планирует выпускать таких специалистов.

РНТБ через 25 лет? Так далеко загадывать — дело неблагодарное. Конечно, учитывая быстрое развитие науки, техники и общества в целом, можно предполагать, что изменения будут разительными. Очевидно, многое будут диктовать новые информационные технологии, но традиционные фонды всё же, как мне кажется, сохранятся, хотя появятся и новые виды хранения информации. Выполнение запросов и общение с пользователями всё больше будут перемещаться в виртуальное пространство. К этому подтолкнула и пандемия. Уже сегодня только в РНТБ число видеоконференций выросло в 27 раз — с 14 в 2019 г. до 377 в 2021-м.

— Наша рубрика называется «Персональный подход». Немного личных вопросов. Какое место в вашей жизни занимает библиотека? Насколько хорошо получается у Вас соблюдать баланс между работой и личной жизнью? Есть ли у Вас хобби? И какие слова Вы бы выбрали в качестве своего жизненного кредо или девиза?

— Боюсь, что место, занимаемое в моей жизни библиотекой, слишком большое. Но я об этом не жалею, потому что мне всегда нравилась моя работа, было интересно. Работа не помешала моей полноценной личной жизни, всё удалось. Хобби есть. Пишу стихи, люблю читать, рисовать, водить машину и путешествовать.

А девиз — «Жизнь прекрасна!»

— Огромное спасибо! ■

Фото предоставлены РНТБ.